

深入推动服务型制造创新发展 三年行动计划（2026-2028年）

为推动服务型制造创新发展，促进先进制造业与现代服务业深度融合、加快建设现代化产业体系、培育发展新质生产力，根据《深入推动服务型制造创新发展实施方案（2025-2028年）》（工信部联政法〔2025〕202号），结合我省实际，制定本行动计划。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神 and 省委、省政府决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持应用牵引、创新驱动、融合发展，强化技术创新、模式创新和成果推广应用，增强生产性服务业支撑能力，塑造制造业发展新动能新优势。到2028年，服务型制造在制造业高质量发展中的作用进一步增强。打造1~2家服务型制造龙头企业，争创1~2个国家级领军品牌，打造一批服务型制造集聚区，创建2~3个国家级创新发展高地。

二、重点任务

（一）提升制造业企业共性技术攻关和模式创新能力

鼓励制造业企业围绕融合需求感知、集成研发设计、协

同交付部署、智能运营监测管理等服务型制造关键共性技术，加强与面向生产制造过程的工业智能技术攻关联动。鼓励制造业企业加快服务型制造模式创新，重点围绕共享制造、个性化定制、全生命周期管理、总集成总承包、供应链管理、远程运维、产品服务集成等典型模式升级，探索模型驱动研发等服务型制造新模式。（责任单位：省工信厅）

（二）持续激发科技服务企业技术研发活力

加大各类科技专项对科技服务业企业的支持。积极推进重大专项、重点研发计划等计划项目支持，着力破解科技服务业企业发展中的技术创新发展难题；通过省实验室建设引领科技服务业企业原始创新力；鼓励企业建立研发准备金制度，对建立研发准备金制度的企业研发费用给予财政资金补助，鼓励企业持续加大研发投入，强化企业科技创新主体地位；深化科技成果赋权改革，推行科技成果“先使用后付费”改革，加速科技成果从实验室走向产业市场。（责任单位：省科技厅）

（三）培育壮大重点生产性服务业

1.科技服务业。深入贯彻落实《关于加快推进科技服务业高质量发展的实施意见》（工信部联科〔2025〕110号），完善科技服务业发展相关支持政策，支持科技服务业企业参与科技创新平台建设、技术转移机构、中试基地等，不断提升科技服务业企业技术研发、科技能力服务，增强市场竞争力；持续推进科技服务业企业将大型科研设施、仪器设备及数据资源纳入省科技资源开放共享网络管理服务平台，通过

科技创新券优惠政策引导科技服务业企业拓展服务范围。

（责任单位：省科技厅）

2.工业设计。支持引导制造业企业特别是国家级制造业单项冠军企业、专精特新小巨人企业等，重视和加大工业设计投入，推动更多中小企业应用工业设计，加快设计创新成果转化落地。培育一批企业工业设计中心和工业设计企业。推荐省内优秀工业设计企业参评国家级工业设计中心认定。

（责任单位：省工信厅）

3.软件服务业。推动制造业企业与软件企业、高校、院所加强产学研协作，针对钢铁、装备制造等重点行业数字化转型需求，研发契合企业需求的软件产品和解决方案，对自主创新且产业化的优秀产品和解决方案，予以支持。**（责任单位：省工信厅）**

4.知识产权服务。加强对商标、专利等知识产权的综合运用，鼓励服务型制造企业打造以科技创新为支撑的商标品牌。**（责任单位：省市场监管局）**

5.人力资源服务。推进落实《关于加强人力资源服务助力制造业高质量发展的实施意见》，指导太原市做好人力资源服务业和制造业融合发展试点工作。鼓励人力资源服务机构，围绕制造业企业的人力资源服务市场需求，开展人力资源测评、人力资源培训、人力资源软件服务、人力资源大数据分析应用等服务，助力先进制造业的高端人才引育、招聘用工保障、人力资源专业培训和管理赋能。**（责任单位：省人社厅）**

6.其他重点生产性服务业。持续开展“政银企”对接，为制造业企业提供金融服务。积极培育专业化绿色低碳服务机构，增强绿色诊断、能源计量等服务能力。开展能源计量工作，提高能源计量的基础保障作用，帮助重点用能单位加强能源精细化管理、提高能源管理水平。发展质量技术和质量管理服务，围绕我省重点产业建设一批质量技术创新联合体，推广应用先进质量管理模式。（责任单位：省工信厅）

（四）推进服务型制造模式推广应用

围绕原材料、装备制造、电子制造、消费品等行业和安全生产领域，征集、遴选、发布一批优秀服务型制造典型模式，促进服务要素更大范围更宽领域更深层次融入制造业，推动制造业企业转型升级，提升应对供应链风险能力，降低资源、能源等要素投入，充分发挥服务对制造的赋能作用。鼓励各类工业园区、产业集群建设共享制造平台、共享工厂，鼓励有条件的制造业企业开放共享检验检测资源。（责任单位：省工信厅）

（五）推进标准体系建设

抓好《服务型制造标准体系建设指南》的培训宣贯工作，引导企业主动对标达标、推动标准落地实施。鼓励省内各行业领域的龙头企业参与工业设计、定制化服务、共享制造等国家标准的研制，争取到2028年省内企业参与国家标准制定2~3项。（责任单位：省工信厅）

（六）激发经营主体发展活力

1.壮大经营主体。鼓励重点产业链链主企业、产业集群

龙头企业、制造业单项冠军企业、专精特新“小巨人”企业，面向产业链上下游开放平台，发展专业化服务，提供系统解决方案，构建“硬件+软件+服务”的产业发展模式。完善优质企业梯度培育体系，组织开展大中小企业融通对接活动，支持中小企业发展服务型制造，（责任单位：省工信厅）

2.推进中小企业数字化转型。推动太原、长治、晋中等地加快国家中小企业数字化转型城市试点工作，培育引进一批制造业数字化转型服务商，围绕重大成套设备制造业、先进钢铁材料制品制造业等 14 个细分行业，加快中小企业开展数字化改造。（责任单位：省工信厅）

3.提升服务型制造供给。支持各类工业园区、产业集群创建服务型制造公共服务平台，不断增强我省服务型制造咨询、评价、供需对接、人才匹配、知识产权等服务能力供给水平。争取到 2028 年打造 1~2 家服务型制造龙头企业，争创 1~2 个国家级领军品牌。（责任单位：省工信厅）

（七）创建服务型制造创新发展高地

探索开展制造服务一体化应用场景建设，每年征集一批服务型制造典型应用场景，加快应用场景复制推广。重点打造面向生产需求的工业应用场景和面向消费需求的生活应用场景。支持太原等地消费新业态新模式新场景试点城市建设，打造一批商旅文体健融合的消费新场景。以开发区、特色专业镇、中小企业特色产业集群等创建主体，围绕主导产业推动制造业企业向服务型制造延伸，加强服务型制造应用创新、政策创新、机制创新，打造服务型制造集聚区，争取

创建 2~3 个国家级服务型制造创新发展高地。（责任单位：省工信厅、省商务厅）

1.园区载体集聚融合行动。鼓励山西转型综改示范区和各开发区，建设“一站式”产业服务综合体，整合中试孵化、知识产权、人力资源等公共服务资源。加快省级消费品特色园区建设，完善标准化厂房、智慧物流、电商直播等配套设施，推广“生产+服务+销售”一体化模式。支持绿电园区、国际合作园区等特色载体，嵌入绿色服务、跨境贸易服务等功能，打造服务型制造集聚区。（责任单位：省工信厅、省商务厅、省科技厅）

2.产业集群融合提质行动。鼓励专业镇、中小企业特色产业集群等各类产业集群建设智能制造、检验检测、电商物流、技术转化等公共服务平台，提升专业化服务支撑能力。装备制造类产业集群重点发展共享制造、定制化生产与远程运维服务，拓展“产品+系统集成”价值增量。消费品类产业集群重点拓展“个性化定制+直播电商”服务，探索“生产+体验服务”一体化发展。能源原材料类产业集群重点构建全链条产业服务体系，打通“全生命周期管理+循环服务”交付链条。（责任单位：省工信厅、省商务厅）

（八）夯实服务型制造发展底座

持续推进基础电信企业开展 5G 网络建设，鼓励制造业企业加强 5G 融合应用，积极培育打造 5G 工厂。组织开展重点工业互联网平台培育，加快推进企业型工业互联网平台应用普及，持续推动行业型、区域型工业互联网平台建设。深

入推进工业互联网安全分类分级管理工作，推动重要工业控制系统网络安全风险评估。深入开展“数安护航”行动，推动制造业企业开展数据安全风险评估。组织举办网络和数据安全教育培训和应急演练。（责任单位：省工信厅）

三、保障举措

（一）强化政策支持

实施技术创新牵引专项工程，将工业和信息化领域“揭榜挂帅”，攻关突破产业核心技术、共性技术、数智技术，建设中试项目、工程示范项目等，纳入山西省技术改造专项资金支持范围，按照相关政策予以资金支持。加强专利侵权纠纷行政裁决，平等保护市场主体合法权益，促进专利转化，积极推进专利产业化。搭建产融精准对接合作平台，联合省金融办、相关金融机构持续开展政银企金融对接，按照市场化原则加强金融服务。健全完善促进服务型制造发展体制机制，开展服务型制造企业的统计工作，提升行业治理能力和水平。（责任单位：省工信厅、省科技厅、省市场监管局、省统计局）

（二）壮大人才队伍

充分利用制造业人才支持计划等，依托国家卓越工程师实践基地、工程师协同创新中心、科研院所、行业组织等加大服务型制造复合型创新人才培养力度。围绕制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展需求，实施产教评技能生态建设和高技能领军人才培育计划。（责任单位：省工信厅、省人社厅）

（三）推进国内外合作

积极参与全国统一大市场建设，深化国内外产业链供应链合作，拓展与“一带一路”沿线国家合作，促进产业和项目合作向研发、设计、服务等环节延伸，推动山西标准、技术和服务走出去。以省内外各类型交流大会、座谈会、展览会、博览会、交易会等为载体，招引国内外服务型制造领域人才和先进技术来晋深耕厚植。发挥展会平台作用，实施“晋服全球”山西服务全球推广计划，组织企业参加中国国际服务贸易交易会、中国国际高新技术成果交易会等国际性展会，助力企业开拓国际市场。（责任单位：省工信厅、省商务厅）

（四）强化组织保障。

省工信厅要发挥牵头部门作用，加强跨部门协作，组织开展服务型制造专题培训、服务型制造进园区等活动，切实推动服务型制造高质量发展。各相关部门要定期总结部署推进工作，并结合自身职能，切实抓好相应领域的企业服务工作。各市工信部门、山西转型综改示范区管委会，要会同有关部门，建立健全工作机制，抓好任务落实，及时协调解决有关问题，加快推动服务型制造创新发展。（责任单位：省工信厅、省科技厅、省商务厅、省市场监管局、省统计局，山西转型综改示范区管委会）