附件 1

人工智能赋能中小企业课程体系清单

序号	层级	子模块	子模块内容	主要对象
1	L1 理念篇	核心概念	厘清人工智能、机器学习、大模型与智能体等核心概念及其能力边界，帮助企业建立对 AI 应用范围的基础认知。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
2	L1 理念篇	价值与机遇	阐释中小企业应用人工智能在降本、提效、增收三方面的价值与竞争压力，说明现阶段推进数智化的现实必要性。	企业管理者、业务骨干
3	L1 理念篇	误区与边界	系统拆解中小企业推进数智化转型和人工智能应用的常见误区与数据安全边界，帮助企业规避盲目投入与合规风险。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员
4	L1 理念篇	行业观察	扫描各行业 AI 落地做法与趋势，为企业判断本企业切入方向提供外部参照。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
5	L1 理念篇	AI 与 OPC	讲解人工智能赋能下“小团队+智能体”“一人公司”等轻组织形态，	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人

			帮助企业认识 OPC 对企业组织方式与经营模式的变革影响，了解轻组织化发展趋势。	员
6	L2 方法篇	切入点与场景识别	指导企业识别高痛、高频、范围可控的 AI 应用切入点，构建场景地图并遵循先赢一次再扩面的推进路径。	企业管理者、业务骨干
7	L2 方法篇	需求与目标	讲解 AI 应用目标如何量化设定及投入产出测算方法，为立项与预算提供依据。	企业管理者、业务骨干
8	L2 方法篇	评测与诊断	讲解数智化水平等级定位方法，依据中小企业数智化水平评测指标（2026 年版）帮助企业判断企业所处阶段、明确提升方向。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员
9	L2 方法篇	组织与人才	明确企业管理者在人工智能赋能中的职责边界、数智化转型小组的分工以及内部 AI 应用骨干的培养方式。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员
10	L2 方法篇	选型与采购	对比大模型 API、开源模型、私有化部署与云服务等选型路线，讲解	企业管理者、人工智能支撑

			供应商评估要点与合同数据安全条款。	人员
11	L2 方法篇	落地实施与评估	介绍 AI 应用的试点、评估、推广流程与效果验证方法，并讲解失败项目的复盘与止损机制。	业务骨干、人工智能支撑人员
12	L2 方法篇	一企一策	结合企业档案与业务现状，讲解如何为具体企业生成分场景优先级的 AI 应用改造方案。	企业管理者、人工智能支撑人员
13	L3 工具篇	通用办公效率工具	讲解文本生成、办公写作、数据处理与表格分析等通用高频 AI 工具的操作方法，帮助企业快速提升日常办公与经营管理效率。	业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
14	L3 工具篇	生产制造 AI 工具	面向制造企业生产环节，讲解视觉质检、设备与工艺数据分析、预测性维护、能耗管理等 AI 工具的应用方式与落地要点。	业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
15	L3 工具篇	营销与服务 AI 工具	讲解营销内容创作、智能客服与客户运营等 AI 工具的使用方法，帮助企业提升获客与服务	业务骨干、一线员工

			效率。	
16	L3 工具篇	智能体与工作流搭建	介绍利用低代码方式搭建 AI 智能体、自动化工作流与 RPA 的方法，帮助业务人员自行落地长尾自动化场景。	人工智能支撑人员、业务骨干
17	L3 工具篇	知识管理与文档问答	讲解 AI 知识库与文档检索问答的搭建方法，帮助企业沉淀并盘活内部知识与经验。	业务骨干、人工智能支撑人员
18	L4 场景篇	产品生命周期数智化	讲解 AI 在产品设计、工艺设计、营销管理、售后服务等产品生命周期领域场景的应用。	业务骨干、人工智能支撑人员
19	L4 场景篇	生产执行数智化	讲解 AI 在计划排程、生产管控、质量管理、设备管理、安全生产、能耗管理等生产执行领域场景的应用。	业务骨干、人工智能支撑人员
20	L4 场景篇	供应链数智化	讲解 AI 在采购管理、仓储物流等供应链领域场景的应用。	业务骨干、一线员工
21	L4 场景篇	经营管理数智化	讲解 AI 在财务管理、人力资源、协同办公、决策支持等经营管理领域场景的应用。	业务骨干、人工智能支撑人员

22	L5 行业篇	流程型制造 AI 实践	结合流程型制造行业特点，讲解其 AI 应用路径与低成本实操方案，并辅以行业龙头案例脱敏讲解。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
23	L5 行业篇	离散型制造 AI 实践	结合离散型制造行业特点，讲解其 AI 应用路径与低成本实操方案，并辅以行业龙头案例脱敏讲解。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员、一线员工
24	L5 行业篇	生产性服务 AI 实践	面向物流供应链、检测认证、工业设计与信息软件等生产性服务业，讲解其 AI 应用路径与低成本实操方案。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员
25	L5 行业篇	专业与配套服务 AI 实践	面向技术服务、零售、商贸等专业与配套服务行业，讲解其 AI 应用路径与低成本实操方案。	企业管理者、业务骨干、一线员工
26	L6 政策与安全篇	数智化政策主线与类型	梳理从数字化到数智化的政策主线脉络与主要政策类型，帮助企业把握政策方向与类型结构。	企业管理者、人工智能支撑人员
27	L6 政策与安全篇	数据安全与合规	讲解数据安全与个人信息保护相关要求及 AI 生成内容标识、等保等	人工智能支撑人员、业务骨

			合规要点，帮助企业守住数据安全底线。	干
28	L6 政策与安全篇	大模型合规与信创	讲解大模型备案、内容合规与信创替代等要求，帮助企业合规应用并推进信创改造。	人工智能支撑人员、企业管理者
29	L6 政策与安全篇	AI 治理与伦理	讲解人机协同、责任归属与提示词安全等 AI 治理要点，帮助企业建立 AI 应用的复核与监督机制。	企业管理者、业务骨干、人工智能支撑人员